

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Onlineangebot und möchten Sie folgend über unseren Umgang mit Inhalten und dem Datenschutz informieren:

1. Datenschutz

Die Stadt / das Amt nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Es wurden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren Dienstleistern beachtet werden.

Bei der Weiterentwicklung unserer Internetseiten und der Implementierung neuer Technologien können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärung ab und zu erneut durchzulesen.

1.1 Zugriff auf das Internetangebot

Jeder Zugriff auf das gesamte Internetangebot wird in einer Protokolldatei gespeichert. In der Protokolldatei werden folgende Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Name des aufgerufenen Internet-Dienstes, der aufgerufenen Ressource und der verwendeten Aktion
- Gegebenenfalls Abfrage, die der Client gestellt hat
- Technische Daten unseres Servers, auf dem der Internetdienst aufgerufen wurde
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- verwendeter Browser und Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Die IP-Adresse des aufrufenden Rechners wird anonymisiert, so dass es nicht möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen. Nach 7 Tagen werden die Protokolle des Webservers gelöscht.
- Die IP-Adresse der aufrufenden Rechner werden nicht gespeichert.

An manchen Stellen unseres Internetangebots werden Sie in Formularen aufgefordert, personenbezogene Daten einzugeben (zum Beispiel Kontaktformular, Online-Formulare, Bestellung von Informationsmaterial, Bestellung von Newslettern). Diese Informationen benötigen wir, um Ihrem jeweiligen Wunsch nachzukommen.

Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht mit anderen Daten verknüpft oder abgeglichen, sondern nur zu dem von Ihnen gewünschten Zweck verwendet. Eine weitere Speicherung erfolgt nicht. In einem Kontaktformular eingegebene Daten werden dem zuständigen Sachbearbeiter/der zuständigen Sachbearbeiterin per E-Mail übermittelt, ausgedruckt und anschließend gelöscht.

1.2 Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die beim Zugriff auf das Internetangebot der Stadt / des Amtes protokolliert worden sind, werden an Dritte außerhalb der Stadt / des Amtes nur übermittelt, soweit wir gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind oder die Weitergabe im Falle von Angriffen auf die Internetinfrastruktur der Stadt / des Amtes zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen nichtkommerziellen oder zu kommerziellen Zwecken erfolgt nicht.

Die von Ihnen eingegebenen persönlichen Informationen verwenden wir nur zu dem von Ihnen gewünschten Zweck und nur innerhalb der Stadt / des Amtes und der mit dem jeweiligen Service beauftragten Dienststellen und Institutionen. Eine Übermittlung an Dritte zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

1.3 Einsatz von Cookies

Wir verwenden den Webanalysedienst Piwik. Piwik setzt Cookies, die eine Auswertung der Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Wenn Nutzer dieser Analyse über die bei ihrem ersten Besuch erscheinende Abfrage widersprechen, wird ebenfalls ein Cookie gesetzt - dieses verhindert die Analyse des jeweiligen Nutzerverhaltens.

1.4 Hinweis zur E-Mail-Kommunikation

Die Übertragung der im Internetangebot der Stadt / des Amtes verwendeten Online-Formulare erfolgt, wie ebenfalls bei der Versendung von E-Mails, unverschlüsselt. Es ist daher möglich, dass Ihre Daten von Unbefugten abgefangen und eingesehen bzw. verändert oder gelöscht werden.

Da die Stadt / das Amt derzeit keine gesicherte Verbindung bzw. Verschlüsselung der Daten anbieten kann, sollten Sie im Zweifelsfall für vertrauliche Informationen einen anderen Kommunikationsweg wählen.

Ansonsten erfolgt die Übertragung der Daten auf eigenes Risiko. Sie können uns auch telefonisch oder per Post erreichen. Wenn sie sich per E-Mail an die Stadt / das Amt wenden, werden die dabei erhobenen Daten nur für die Bearbeitung der Anfrage genutzt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

1.5 Auskunft- und Widerrufsrecht

Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Wenden Sie sich hierzu bitte an die im Impressum angegebene Kontaktadresse. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unserem Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.